



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Endriana Soeryat, Sp.PK

Jabatan : Kepala Balai Besar Laboratorium Kesehatan Surabaya

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

dr. Endriana Soeryat, Sp.PK
NIP 195808191987032002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018
BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN SURABAYA

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya kepuasan pelanggan	1. Tingkat kepuasan stakeholder per tahun	Nilai IKM 83
		2. Prosentase keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	95%
2	Terwujudnya peningkatan standar mutu pelayanan	3. Jumlah pemutahiran metode dan atau penambahan parameter uji untuk Surveilans	6 metode/ parameter
		4. Pemutahiran metode dan atau penambahan parameter uji pelayanan laboratorium	7 metode/ parameter
		5. Jumlah pemeriksaan laboratorium yang terakreditasi	53 parameter
3	Terwujudnya peningkatan kemitraan dan jejaring laboratorium	6. Jumlah kerjasama kelembagaan / customer yang berjalan efektif	22 kerjasama
4	Terwujudnya tata kelola yang baik	7. Tingkat kesehatan BLU	Score 84,5
		8. Kesesuaian perencanaan dengan realisasi output	97,5%
		9. Capaian kinerja pelayanan	100%
		10. Capaian kinerja pendapatan	100%
5	Terwujudnya penyelenggara PME	11. Tingkat kepesertaan penyelenggaraan PME Regional & Nasional	98%
		12. Jumlah parameter PME Regional & Nasional	51 parameter
6	Terwujudnya budaya kerja	13. Indeks survey budaya	Nilai 82

No.	Sasaran Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
7	Terwujudnya SDM yang kompeten	14. Prosentase SDM yang memiliki kompetensi yang sesuai	98%
8	Terwujudnya SILK terintegrasi	15. Jumlah modul SILK yang diimplementasikan	5 modul
9	Terwujudnya sarana prasarana yang handal	16. Ketepatan kalibrasi alat laboratorium sesuai jadwal	93%
		17. Utilisasi alat laboratorium	96%

Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 31.360.539.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Endriana Soeryat, Sp. PK
NIP. 195808191987032002