



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini.

Nama : Khairul Bahri, ST
Jabatan : Kepala Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Medan
Kementerian Kesehatan RI 4

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Jakarta, 4 Januari 2018

Pihak Pertama,



Khairul Bahri, ST
NIP. 196803121993031002

PERJANJIAN KINERJA

Unit Organisasi : Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Medan
Tahun : 2018

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
A Perspektif Stakeholder				
1	Terwujudnya Peningkatan Kepuasan Pelanggan	1	Indeks survei kepuasan pelanggan	70%
		2	Tingkat kecepatan antrian	80%
B Perspektif Proses Bisnis Internal				
2	Terwujudnya Pelayanan Pengujian/Kalibrasi Standar Nasional	3	Tercapainya jenis pelayanan	102
		4	Tercapainya lingkup pelayanan yang terakreditasi	70%
		5	Jumlah alat kesehatan pada sarana pelayanan kesehatan memenuhi standar	14.000
3	Terbinanya Kemitraan dengan Pelanggan	6	Membina kemitraan dengan dinas kesehatan di propinsi, kabupaten/kota fasilitas pelayanan kesehatan	10
		7	Kontrak otomatis dengan fasilitas pelayanan kesehatan	6
4	Terwujudnya Proses Bisnis yang Baik	8	Tercapainya perencanaan, monitoring dan evaluasi (PME) sesuai standar	90%
5	Terwujudnya Pelayanan MANTAP	9	Respon terhadap keluhan pelanggan	70%
C Perspektif Personil dan Organisasi				
6	Terwujudnya Budaya Kerja	10	Tercapainya tingkat penilaian SKP	90%
7	Terwujudnya Kompetensi SDM	11	Tercapainya rasio SDM berkinerja produktif	70%
8	Terpenuhinya Sarana dan Prasarana	12	Bertambahnya jenis dan jumlah per-alatan uji kesesuaian dan kalibrasi yang tertelusur	80%

D Perspektif Finansial				
9	Tingkat Pencapaian PNB	13	Tercapainya proyeksi PNB	Rp. 2.500.180.000,-
10	Penilaian Kewajaran	14	Realisasi sesuai target	90- 100%

Kegiatan

Anggaran

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis
Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan Rp 19.733.167.000,-

Jakarta, 4 Januari 2018

Pihak kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001



Khairul Bahri, ST
NIP. 196803121993031002