



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Aris Tambing, MARS

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 14 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

NIP 196108201988121001

Pihak Pertama



dr. Aris Tambing, MARS

NIP 195808151988021001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018
RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Kepuasan Stakeholder	Presentase Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%
		Presentase Kepuasan Peserta Didik	80%
		Presentase Kepuasan Pegawai	85%
		Presentase Komplain yg ditindaklanjuti	85%
2.	Meningkatnya Pelayanan Neuropsikiatri yang bermutu dan aman	Terakreditasi Paripurna	Terakreditasi Paripurna
		Terakreditasi sebagai RS Pendidikan	Terakreditasi RS Pendidikan
3.	Meningkatnya Inovasi Pelayanan berbasis RS dan Komunitas	Jumlah Pengembangan Jenis Layanan berbasis RS	4 Layanan
		Jumlah Pengembangan Jenis Layanan berbasis Komunitas	4 Layanan
4.	Meningkatnya Pengembangan Kerjasama dengan Institusi Jejaring dalam pelayanan pendidikan dan penelitian	Jumlah Institusi Jejaring Pelayanan Neuropsikiatri	4 Institusi
		Jumlah Institusi Jejaring Pendidikan PSPD	4 Institusi
		Jumlah Penelitian Terkait neuropsikiatri	1 Penelitian
		Jumlah layanan PPK Primer dan Sekunder serta Institusi lain yang dilakukan pembinaan	16 Unit
		Terealisasinya kerjasama dengan Sister Hospital Dalam dan Luar Negeri	5 Unit
5.	Meningkatnya proses bisnis internal yang efektif	Presentase unit kerja yg mencapai target IKU	85%
6.	Meningkatnya budaya kerja yg berkomitmen pada pelayanan prima	Presentase pegawai yang berperilaku kerja baik	85%
7.	Meningkatnya SDM yang kompeten dan profesional	Rata-rata jam pelatihan pegawai	0.83 Jam
		Jumlah pelatihan internal yg terakreditasi	3 Pelatihan

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
8.	Meningkatnya sarana dan prasarana teknologi yang handal	Overall Equipment Effectiveness (OEE)	80%
9.	Meningkatnya sistem IT yang terintegrasi	Level Integrasi IT Rumah Sakit	85%
10.	Meningkatnya Efisiensi dan Efektivitas Anggaran dan rasio keuangan yang baik (POBO)	Rasio pendapatan BLU terhadap Biaya operasional	55%

Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 118.641.733.000,-

Jakarta, 14 Desember 2017

Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP. 196108201988121001

Direktur Utama
Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan



DIREKTUR UTAMA
R.S. JIWA Dr. SOEHARTO HEERDJAN
JAKARTA

dr. Aris Tambing, MARS
NIP. 195808151988021001