

DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : dr. Bambang Prabowo, M. Kes  
Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan  
Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP. 196108201988121001



dr. Bambang Prabowo, M. Kes  
NIP. 196007071988021001



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**  
**RSUP. H. ADAM MALIK**

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
<b>A</b>	<b>Perspektif Stakeholder</b>			
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1.1	Akreditasi RS	Lulus JCI dan Reakreditasi KARS
		1.2	Indeks kepuasan pasien	90%
		1.3	Indeks kepuasan peserta PPDS	80%
		1.4	Indeks kepuasan karyawan	84%
<b>B</b>	<b>Perspektif Proses Bisnis Internal</b>			
1	Terwujudnya Layanan Unggulan Terpadu yang Ekselen	1.1	Tingkat morbiditas kasus sulit pada layanan unggulan	80%
		1.2	Persentase PPDS yang lulus tepat waktu	90%
		1.3	Jumlah penelitian yang terkait pelayanan unggulan	3
		1.4	Penambahan Pelayanan Eksekutif	75%
2	Terwujudnya Sistem Rujukan Atas Bawah Yang Efektif	2.1	Persentase kasus dengan severity level 3	30%
		2.2	Persentase rujukan kasus baru	15%
		2.3	Jumlah RS Regional yang diampu	5 RS
3	Terwujudnya pelayanan yang prima (responsif, persuasif dan komunikatif)	3.1	Persentase implementase DPJP	95%
		3.2	Persentase capaian kinerja unit layanan di Direktorat Medik dan Keperawatan	95%
4	Terwujudnya Kemitraan Yang Efektif (KSO, Sister Hospital)	4.1	Peralatan yang diKSO kan diatas 1 milyar	1
		4.2	Jumlah Rumah Sakit yang melaksanakan kegiatan kerjasama sebagai sister hospital	1
5	Terwujudnya Integrasi Pelayanan, Pendidikan & Penelitian	5.1	Jumlah agenda kegiatan bersama yang dilakukan dalam rangka integrasi antara RSUP HAM dan FK USU	4
		5.2	SMF yang membuat RENSTRA dan disepakati oleh RS dan FK USU	4



No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
6	Terwujudnya Penataan Proses Bisnis yang efisien dan Terpadu	6.1	Persentase Clinical Pathway yang diimplementasikan	85%
7	Terwujudnya Efektifitas Sistem Manajemen Mutu dan Resiko	7.1	Persentase instalasi yang sudah menerapkan sistem manajemen mutu	90%
<b>C</b>	<b>Perspektif Pengembangan Personil &amp; Organisasi</b>			
1	Terwujudnya Budaya Kinerja (Reward dan Punishment)	1.1	Persentase karyawan dengan IKI yang baik	79%
		1.2	Persentase unit kerja yang berkinerja baik	84%
2	Meningkatnya Keandalan Peralatan dan Fasilitas	2.1	Persentase OEE (Overall Equipment Effectiveness)	87%
3	Terwujudnya Peningkatan Kuantitas dan Kualitas SDM Secara Merata	3.1	Persentase tenaga medis yang telah memenuhi softskill	87%
		3.2	Persentase tenaga keperawatan yang telah memenuhi softskill	87%
4	Terwujudnya SIRS Terpadu	4.1	Persentase modul SIRS yang diimplementasikan	93%
<b>D</b>	<b>Perspektif Financial</b>			
1	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	1.1	Persentase kenaikan revenue	19%
2	Terwujudnya kemandirian Finansial	2.1	Persentase cost recovery	75%

### Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

### Anggaran

Rp 634.924.858.000,-

Jakarta, 18 Desember 2017

Pihak kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP. 196108201988121001



dr. Bambang Prabowo, M. Kes  
NIP. 196007071988021001